# UnitedHealthcare<sup>®</sup>

2024 Guía Del Usuario de Certificación

# Tabla de Contenidos

Requisitos de certificación anual 2024	2
Requisitos de certificación de UnitedHealthcare	2
Instrucciones de certificación	4
Instrucciones de certificación AHIP	7
Instrucciones de certificación NABIP	11
Iniciar sesión en Jarvis	15
Usuarios registrados	15
Acceso al Laboratorio de Aprendizaje	16
Intentos, Resultados y Progreso	17
Logros y Certificados de Impresión	18
Requisitos técnicos	20
Escritorio	20
Dispositivos móviles	20

# Requisitos de certificación de UnitedHealthcare

Para solicitar, presentar o vender cualquier producto en los planes de Medicare de UnitedHealthcare® (pueden incluir planes con la marca UnitedHealthcare, AARP, Erickson, Peoples Health, Preferred Care Networks, Preferred Care Partners o Rocky Mountain Healthcare), debe tener licencia y designación (si corresponde) en el estado en el que reside el consumidor y certificado en los productos que está presentando y/o inscribiendo al consumidor. Para obtener la certificación para el año del plan, debe aprobar con éxito todas las evaluaciones de nivel básico y las evaluaciones de siguiente nivel para los productos que desea vender o los eventos que desea realizar.

NOTA: Si bien puede proceder directamente a cada evaluación sin revisar el contenido de la certificación, se recomienda encarecidamente que revise la Guía de estudio de certificación antes de intentar la evaluación.



- Revisar los **CURSOS RECOMENDADOS necesarios**, incluida la **GUÍA DE ESTUDIO** que contiene todo el contenido necesario para aprobar las evaluaciones.
- Completar la PROMESA DE CUMPLIMIENTO.
- Completar todas las EVALUACIONES DEL NIVEL BÁSICO aprobando con un puntaje de 85% o más dentro de 6 intentos (70% para AARP).
  - Si no se realiza ninguna evaluación de nivel básico, se bloqueará el acceso a cualquier otra evaluación y no podrá comercializar ni vender ningún plan de Medicare de UnitedHealthcare para el año del plan.
  - o Las evaluaciones del Nivel Básico deben tomarse en orden:
    - Conceptos básicos de Medicare\*
    - Ética y Cumplimiento
    - AARP

Complete la EVALUACIÓN DE SIGUIENTE NIVELS aprobandolas con una puntuacion de 85% o superior en 6 intentos (80% para Eventos Básicos) o no podra vender el producto aplicable para el año del plan.

- Las evaluaciones Next Level disponibles son:
  - Planes de Necesidades Especiales para Condiciones Duales y Crónicas (D-SNP/C-SNP)
  - Planes de Necesidades Especiales Institucionales y Equivalentes a Instituciones (I-SNP/IE-SNP)\*\*
  - Opciones de atención para personas mayores\*\*
  - Conceptos básicos de eventos (requerido para realizar cualquier evento de marketing/ventas)

\*Conceptos básicos de Medicare incluye crédito para planes Medicare Advantage (que no sean SNP), planes de medicamentos recetados y planes de seguro suplementario de Medicare.

\*\* Disponible solo por invitación. Estos solo aparecerán en su página de inicio en el laboratorio de aprendizaje si ha sido invitado a vender estos productos.

#### Certificación AHIP o NABIP para nuestros socios de EDC

La certificación America's Health Insurance Plan (AHIP) o National Association of Benefits and Insurance Professionals (NABIP) satisface el requisito para la siguiente evaluación de UnitedHealthcare Certification: Evaluación básica de Medicare (incluidos Medicare Advantage [no SNP], medicamentos recetados y planes suplementarios de Medicare). Consulte las instrucciones proporcionadas en esta guía.

# Paso 1: Revise los cursos RECOMENDADOS necesarios, como la GUÍA DE ESTUDIO



Propiedad confidencial de UnitedHealth Group. Solo para uso del agente. Del no distribuir, reproducir, editar o borrar cualquier porción sin el expresar permiso de Grupo UnitedHealth. 1

Desde Jarvis, haga clic en el enlace de la ruta de certificación cerca de la parte superior de la pantalla (en el desplazamiento del artículo de noticias). Esto lo llevará directamente al Laboratorio de aprendizaje y a los cursos que debe completar para obtener la certificación. En español también está disponible una vez que ingresa a la ruta del Laboratorio de aprendizaje.

Nota para agentes de ventas de campo: Antes de comenzar sus certificaciones, decida si está tomando sus certificaciones completamente a través de los módulos de <u>UnitedHealthcare</u> **O** si utilizará una combinación de cursos AHIP o NABIP y UnitedHealthcare.

Si no ve el artículo, vaya a la pestaña Centro de conocimiento en la barra superior. Luego haga clic en Laboratorio de aprendizaje. Eso abrirá el Laboratorio de aprendizaje y podrá buscar Certificaciones 2024 en la pestaña Biblioteca de contenido.

Luego seleccione la ruta de aprendizaje que necesita completar (solo complete una ruta).





Cuando se abra la ruta en el laboratorio de aprendizaje, verá una descripción y algunas instrucciones.

2

También encontrará los enlaces a español, AHIP y NABIP. Seleccione cualquiera de esas opciones si lo prefiere y siga las instrucciones a continuación.

Si selecciona un enlace pero decide que prefiere tomar la versión en inglés o la versión que no es AHIP/NABIP de las certificaciones de UnitedHealthcare, haga clic en el botón Atrás o salga y siga las instrucciones a continuación.



Primero verá algunos cursos RECOMENDADOS. Son opcionales pero muy recomendables.

Hay una **Guía de estudio** donde encontrarás todo el contenido que necesitas saber para aprobar las evaluaciones.

RECOMMENDED: 2024 Certification Instructions

2024 Certification Instructions (i)

Certification Decision Tree (i)

2024 Certification User Guide (3)
 How To Certify (video 3:40) (3)

¡NUEVO! La Guía de estudio también está disponible en la página de inicio en la pestaña Guía de estudio de certificación 2024.





# Complete todos los cursos REQUERIDOS:

- Compromiso de Cumplimiento y
- las 3 evaluaciones de nivel básico (Medicare Basics, Ética y Cumplimiento y AARP).

Se permiten seis intentos\* en cada evaluación.

Completar el Compromiso de cumplimiento y aprobar con éxito las 3 evaluaciones de nivel básico con un puntaje de aprobación del 85 % o más lo certificará para vender planes Medicare Advantage (no SNP), medicamentos recetados y planes complementarios de Medicare.

\*Se cuenta un intento cuando completa la evaluación o si reinicia un intento anterior.

Complete cualquier evaluación de Next Level si desea certificarse para vender más que el nivel base.

Por ejemplo, si desea vender D-SNP y/o C-SNP, complete esa evaluación; si desea realizar algún evento de marketing, complete la evaluación conceptos básicos de eventos.

Si ha sido invitado a vender otros productos, esas evaluaciones aparecerán en su página de inicio en un curso separado.

1	REQUIRED: 2024 Pledge of Compliance
	2024 Pledge of Compliance (1)

2024 Pledge of Compliance Agreement

	2024 Madicate Ratics Accessment (Medicate Advantance Inco SND) Restructuring Dava and Medicate Supplement Flanc) and with (A	and a share
"	2009 Inducare basica Assessment (uncurcare Auria nage (Intri-Surg., Prescription brug and inducare supprendent Prana) (control) 🕔 80% Passmant 10% My Score	
8	2024 Ethics and Compliance Assessment (Locked)	esults
	89% Passmark 100% My Score	
3	2024 AARP Assessment (Locind) ()	esults
	70% Passmark 100% My Score	_

~	REQUIRED TO SELL D-SNP/C-SNP: 2024 Dual and Chronic Special Needs Plans (D-SNP/C-SNP) $(\hat{I})$
	2024 Dual and Chronic Condition Special Needs Plans (D-SNP/C-SNP) Assessment (j) 85% Passmark
~	REQUIRED TO CONDUCT EVENTS: 2024 Events Basics $(i)$
	2024 Events Basics Assessment (j) 85% Passmark



## Instrucciones de certificación AHIP

Nos complace aceptar una vez más la capacitación AHIP Medicare + Fraude, desperdicio y abuso de American's Health Insurance Plans. Los agentes que elijan buscar AHIP a través de UnitedHealthcare son elegibles para recibir un descuento de \$50 utilizando nuestro enlace personalizado en Learning Lab.

Según la política, los agentes que elijan certificarse a través de AHIP deben obtener un puntaje mínimo del 90% dentro de seis intentos. Cada compra consta de tres intentos (UnitedHealthcare solo reconoce las dos compras iniciales).

Todos los agentes deben firmar el **Compromiso de cumplimiento**. Los agentes que se certifiquen a través de la ruta AHIP deben transferir un puntaje AHIP aprobado (a través de nuestro enlace personalizado) y luego completar las evaluaciones de certificación **de nivel básico**: AHIP, Ética / Cumplimiento y AARP. Aprobar los tres lo certificará para vender MA (no SNP), planes de medicamentos recetados (PDP) y planes suplementarios de Medicare. (*La certificación AHIP satisface el requisito de la evaluación básica de Medicare de UnitedHealthcare*).

#### lr a <u>www.uhcjarvis.com</u>

Haga clic en el botón Iniciar sesión con One Healthcare ID .

# Ingrese su ID y contraseña de One Healthcare.

Haga clic en Iniciar sesión.

# Sign In With Your One Healthcare ID One Healthcare ID or email address Password Sign In Sign In Sign In Forgot One Healthcare ID Forgot Ine Healthcare ID

Questions about One Healthcare ID and Mobile App? See our FAQ

Welcome to Jarvis

Sign in with One Healthcare ID

Don't have a One Healthcare ID? Register

Desde Jarvis, haga clic en el enlace de la ruta de certificación AHIP cerca de la parte superior de la pantalla (en el desplazamiento del artículo de noticias). Esto lo llevará directamente al laboratorio de aprendizaje y a los cursos que necesita completar para la certificación.



6-21-2023

Si no ve el artículo, vaya a la pestaña Centro de conocimiento en la barra superior. Luego haga clic en Learning Lab. Eso abrirá Learning Lab y podrá buscar certificaciones 2024.

Luego seleccione la ruta de aprendizaje que necesita completar (solo complete una ruta).



UnitedHealthcare Certifications Take one certification path only

2024 UnitedHealthcare Certificat... UnitedHealthcare Certifications for Multi-Carrier Call Center

2024 UnitedHealthcare Certificat...

Complete el Compromiso de cumplimiento.

REQUIRED: 2024 Pledge of Compliance (i)
 2024 Pledge of Compliance Incomplete (i)
 2024 Pledge of Compliance Agreement Incomplete (i)

Haga clic en el módulo 2024 AHIP. REQUIRED: 2024 Base Level Certification for AHIP (Medicare Advantage (Non-SNP), Prescription Drug and Medicare Supplement Plans) ()
 2024 AHIP In Progress
 2024 Ethics and Compliance Assessment Incomplete ()
 Bit/Patamatk 0% My Score
 2024 AARP Assessment Incomplete ()
 TVH Patamatk 0% My Score

Haga clic en el enlace Haga clic aquí para iniciar AHIP.



Se abrirá una nueva pestaña que le permitirá iniciar sesión con su **nombre de** usuario y **contraseña** de AHIP O registrarse si es un nuevo usuario de AHIP.

**Importante:** Preste mucha atención al encabezado del sitio web porque confirma que está ingresando a la licencia del sitio de UnitedHealthcare al mostrar el logotipo de UnitedHealthcare en la esquina superior derecha de la pantalla.

Aparecerá un mensaje emergente para confirmar que está activo en la licencia del sitio de UnitedHealthcare, haga clic en **Continuar**.

Para obtener ayuda con el proceso de compra, consulte la **Guía del usuario** que se encuentra en el sitio de AHIP.





Quick Links Iser Guide HIP Insurance Education HIP Conferences	AHIP	Fraud, Waste, and Abuse
HIP Insurance Education HIP Conferences	Quick Links	_
HIP Conferences	AHIP Insurance Education	n
	AHIP Conferences	
HIP Home	AHIP Home	

Para enviar sus resultados a UnitedHealthcare, vaya a la pestaña Medicare Course Home, desplácese hasta la parte inferior de la pantalla para hacer clic en el enlace UnitedHealthcare (Transmitir).



Cierre sesión en su cuenta 🗙 🕂 Dashboard C 2023 AHIP AHIP y cierre la pestaña CA https:/ 10 2 C 1 0 1 AHIP. Medicare + Fraud, Waste, and Abuse En la pestaña Learning Lab, × + CA haga clic en el botón EXIT nin 🔘 para volver a la página 2024 AHI principal donde aparecerá el AHIP 2024 completado tras la transmisión exitosa. Proceda a completar las REQUIRED: 2024 Base Level Certification for AHIP (Medicare Advantage (Non-SNP), Prescription Drug and Medicare Supplement Plans) (1) evaluaciones de nivel base 2024 AHIP **REQUERIDAS** restantes , así 2024 Ethics and Compliance Assessment (i) como cualquier evaluación de 2024 AARP Assessment (i) nark 096 My Sc nivel siguiente si desea 🔒 REQUIRED TO SELL D-SNP/C-SNP: 2024 Dual and Chronic Special Needs Plans (D-SNP/C-SNP) 🕕 certificar para vender más que el nivel base. ▲ REQUIRED TO CONDUCT EVENTS: 2024 Events Basics ③

**RECORDATORIO:** Para los agentes que elijan completar el AHIP 2024, ya sea directamente desde el sitio web de AHIP o a través de otro proveedor, aún debe seguir las instrucciones anteriores para transmitir sus resultados a UnitedHealthcare y recibir crédito por los equivalentes. El descuento UHC se perderá si elige certificar directamente desde el sitio web de AHIP o a través de otro proveedor.

### Instrucciones de certificación NABIP

Nos complace ofrecer otro programa de certificación de terceros como una forma de obtener crédito por la Evaluación básica de UnitedHealthcare con un puntaje aprobado de la Asociación Nacional de Profesionales de Beneficios y Seguros (NABIP).

Según la política, los agentes que elijan certificarse a través de NABIP deben obtener un puntaje mínimo del 85% dentro de seis intentos. Cada compra consta de seis intentos.

Todos los agentes deben firmar el **Compromiso de cumplimiento**. Los agentes que se certifiquen a través de la ruta NABIP deben transferir un puntaje NABIP aprobatorio (a través de nuestro enlace personalizado) y luego completar las evaluaciones de certificación **de nivel básico**: NABIP, Ética / Cumplimiento y AARP. Aprobar los tres lo certificará para vender MA (no SNP), planes de medicamentos recetados (PDP) y planes suplementarios de Medicare. (La certificación *NABIP satisface el requisito de la evaluación básica de Medicare de UnitedHealthcare*).

#### Ir a www.uhcjarvis.com

Haga clic en el botón Iniciar sesión con One Healthcare ID.



Haga clic en Iniciar sesión.



Questions about One Healthcare ID and Mobile App? See our FAQ

Welcome to Jarvis

All your tools in one place hassle-free

Sign in with One Healthcare ID

Don't have a One Healthcare ID? Register

Desde Jarvis, haga clic en el enlace de la ruta de certificación NABIP cerca de la **parte superior de la pantalla** (en el desplazamiento del artículo de noticias). Esto lo llevará directamente al laboratorio de aprendizaje y a los cursos que necesita completar para la certificación.



6-21-2023

Si no ve el artículo, vaya a la pestaña Knowledge Center \land Centro de conocimiento en la barra superior. Luego haga clic en Learning Learning Lab Lab. Eso abrirá Learning Lab y podrá buscar certificaciones 2024. **Training & Certifications Training and Guides** Resources Luego seleccione la ruta de UnitedHealthcare UnitedHealthcare Certifications for Multi-Carrier Certifications aprendizaje que necesita completar Take one c path only Call Center (solo complete una ruta). 2024 2024 UnitedHealthcare UnitedHealthcare Certificat... Certificat... Complete el Compromiso de **REQUIRED: 2024 Pledge of Compliance** (i) cumplimiento. 2024 Pledge of Compliance Incomplete (i) 2024 Pledge of Compliance Agreement Incomplete

Haga clic en el módulo 2024 NABIP.

2024 Base Level Certification for NABIP (Medicare Advantage (Non-SNP), Prescription Drug and Medicare Supplement Plans) (
 2024 NABIP
 2024 Ethics and Compliance Assessment ()
 B%P Pasmark 0% My Scare
 2024 AARP Assessment ()
 70% Pasmark 0% My Scare

Haga clic en el enlace Haga clic aquí para lanzar NABIP.

Se abrirá una nueva pestaña en la página de inicio de NABIP. En la esquina superior derecha, dirá **"Hola, invitado".** Coloque el cursor en el texto para que aparezca el menú desplegable Iniciar sesión.

ONABIP

ings of 30% off of NABIP edu

Certified 🐝



er, join NABI



En la página **Iniciar sesión**, puede introducir sus credenciales de inicio de sesión o crear una nueva cuenta.

Si necesita ayuda con sus credenciales de inicio de sesión, envíe un correo electrónico <u>professionaldevelopment@nabip.org</u> ollame al Servicio de Asistencia de Servicios Estudiantiles de NABIP al 844-257-0990.

Sign In to Access Online Learning Institute	*PLEASE NOTE: KABIP strongly recommends clearing internet browser cookies for the best experience using the upgraded member partal		
Username	website.		
Password	features and self service capabilities. Users will only need to clear internet browser cookies one time as a result of the website upgrade.		
□Keep me signed in			
Sign In	Not sure how to clear browser cookies? <u>Click here for step by step</u> instructions.		
Forgot Password			
No login? Click below to create an account online.			
CREATE YOUR ACCOUNT			

Para obtener ayuda con el proceso de compra, consulte la **Guía del usuario** ubicada en el sitio de NABIP.

Al completar con éxito el examen final, los resultados se enviarán automáticamente a UnitedHealthcare. **Cierre la sesión** de su cuenta NABIP y cierre la pestaña NABIP.

	f in V s
Description Materials Pricing	
The purpose of the course is to pr reducing the time commitment o market. The course is affordable a Medicare, Medicare Advantage, ai that gives an agent the backgrou	ovide a quality certification that meets CMS requirements while If veteran agents who are already well versed in the MA and Part D and provide an optimum number of continuing education credits. The Medicare certification course includes basic and Fraud, Waste, and Abuse training. INABIPS <i>Benefit Specialist Institute</i> provides a comprehensive online program and to make informed decisions on Medicare, including plan options, marketing, and enrollment requirements.
This curriculum will cover:	
Most Common Compliance Is	ssues Facing Plan Sponsors and Agents
Changes in CMS Guidelines	
<ul> <li>Trends in the Marketplace</li> </ul>	
Medicare Supplement	
The course content includes onlin state and rules). <u>Please check you</u>	ne presentations in three chapters, a final exam, and continuing education credits at no additional charge (status b Ir state for CE credit approval before registration.
The number of plan sponsors acc daily. It is important to contact ou during regular business hours 9 a	epting NABIP's Medicare, Medicare Advantage, and Compliance Requirements certification training increases Ir office before enrollment and ensure your plan sponsors participate in PY 2023. Student services staff respond m530 p.m. ET at professionaldevelopment@nabip.org
User Guide Click here to access the NABIP M and access the training, and take	edicare Advantage Certification Training User Guide. The user guide outlines how to create an account, purchase, the final exam in the Online Learning Institute.
Frequently Asked Questions Click here to read our FAQs on th	e NABIP Medicare Advantage Certification Training.



En la pestaña Learning Lab (Laboratorio de aprendizaje), haga clic en el botón <b>EXIT</b> para volver a la página principal donde	Image: Sign in the state of the state
aparecerá el NABIP 2024 completado tras la transmisión exitosa.	Click here to launch NABIP
Proceda a completar las	2024 Base Level Certification for NABIP (Medicare Advantage (Non-SNP), Prescription Drug and Medicare Supplement Plans) ①
evaluaciones de nivel base	2024 NABIP
REQUERIDAS restantes ,	2024 Ethics and Compliance Assessment (1) 89% Passmark 0% My Score
así como cualquier o la si como de <b>nivel</b>	2024 AARP Assessment ① 70% Passmark 0% My Score
siguiente si desea	REQUIRED TO SELL D-SNP/C-SNP: 2024 Dual and Chronic Special Needs Plans (D-SNP/C-SNP) 🚯
certificar para vender más que el <b>nivel base</b> .	REQUIRED TO CONDUCT EVENTS: 2024 Events Basics ()

**RECORDATORIO:** Para los agentes que elijan completar la IP NAB 2024, ya sea directamente desde el sitio web de NABIP o a través de otro proveedor, aún debe seguir las instrucciones anteriores para transmitir sus resultados a UnitedHealthcare y recibir crédito por los equivalentes.

# **Usuarios registrados**

- Vaya a <u>www.uhcjarvis.com</u>
  - Haga clic en Iniciar sesión con One Healthcare ID

Welcome to Jarvis	
Sign in with One Healthcare ID	
Don't have a One Healthcare ID? <b>Register</b> Questions about One Healthcare ID and Mobile App? See our FAQ	

- Ingrese su ID y contraseña de One Healthcare
- Haga clic en Iniciar sesión

Sign In With Your One Healthc	are l	D
One Healthcare ID or email address		ı
Password	¢	I
Sign In		

Para iniciar sesión u otra ayuda con Jarvis, comuníquese con la mesa de ayuda del productor (PHD): 888-381-8581 Lunes – Viernes 7 am a 9 pm Connecticut

## Acceso al Laboratorio de Aprendizaje

Una vez que haya iniciado sesión en *Jarvis*, sitúe el cursor sobre la pestaña Centro de conocimiento y haga clic en Laboratorio de aprendizaje.

Nota: si hace clic en la opción Capacitación y certificaciones, también encontrará un enlace a Learning Lab.

Para obtener información detallada sobre el uso de Learning Lab, consulte la Guía del usuario de Learning Lab que se encuentra en Learning Lab. Se encuentra en la ruta Herramientas y tecnología o búsquela en la pestaña Biblioteca de contenido.



>	LEAN (j)
~	Learning Lab (i)
0	Welcome to Learning Lab (Video 2:23)
Ø	Learning Lab User Guide (and FAQ) for Sales Agents (Job Aid) (i)
D	Attending Instructor-Led Training Using Zoom (Job Aid) 🔅

## Intentos, Resultados y Progreso

#### **INTENTOS**

Los intentos se cuentan cuando completa una evaluación. Sin embargo, si se sale de una evaluación antes de tiempo y vuelve a realizarla de nuevo, tendrá dos opciones que afectan los recuentos de intentos: **Continuar** o **Comenzar de nuevo**.

- Al seleccionar Continuar, se reanuda el intento anterior.
- Al seleccionar Empezar de nuevo, se inicia un nuevo intento y se cuenta el intento anterior de salida anticipada.



#### **RESULTADOS**

Cuando complete una evaluación (ya sea aprobado o reprobado), verá los resultados.

De vuelta en la página del curso, también verá un estado para cada módulo. A la izquierda, un círculo verde significa que completo esa evaluación. También verá su puntaje en porcentaje.

Haga clic en el botón **Resultados** para ver el número de intentos utilizados.

REQUIRED: 2024 Base Level Ce	rtification (Medicare Advantage [Non-SNP], I	Prescription Drug and Medicare Sup	plement Plans) 🔅
24 Medicare Basics Assessment (Medi % Passmark 100% My Score	care Advantage [non-SNP], Prescription Drug and Med	dicare Supplement Plans) (Locked)	Results
24 Ethics and Compliance Assessment % Passmark 100% My Score	(Locked)		Results
24 AARP Assessment (Locked)			Results
			were and Madiana Constants
3 Medicare Basics As	sessment (Medicare Advantage	[non-SNP], Prescription [ on 06/06/2022 03:21	39 PM
3 Medicare Basics As Pla	sessment (Medicare Advantage ans) was completed by	e [non-SNP], Prescription [ on 06/06/2022 03:21	39 PM .

## Logros y Certificados de Impresión

Nota: los certificados están disponibles para las evaluaciones de nivel base, SNP y Conceptos básicos de eventos.

Para ver una lista de sus cursos y módulos completados desde la página de inicio:

- Haga clic en la pestaña Logros.
- Aparecerá una lista de todos sus logros con la fecha del logro.

Home	Content Library	Achievements	Live Sessions	Instructor
ents				

- Haga clic en **Descargar certificado** para obtener una copia imprimible.
- Aparecerá un PDF del certificado. Abra el PDF e imprima el certificado.

Para obtener una vista rápida de sus logros más recientes:

- En la página de inicio, desplácese hacia abajo para encontrar su mosaico de logros recientes.
   Puede hacer clic en las flechas hacia adelante y hacia atrás para ver los logros más recientes..
- Haga clic en Ver todo en el mosaico Logros recientes para ver todos los logros.
- Para ver una lista de sus certificaciones completadas en Jarvis. Haga clic en su nombre.





United Healthcare	Agent Search	Contact Us		Agent Name	~
Manage Pro	file	Sign (	Dut		
	Manage Pro	Manage Profile	Manage Profile Sign (	Healthcare Agent Search Contact Us	Manage Profile Sign Out

Haga clic en Administrar perfil.

• Haga clic en Certificaciones a la izquierda.

•	Aparecerá una lista de sus
	certificaciones actuales.

Current Certifications		
	Certifications	
	Licensure & Appointments	
	Profile	

# **Requisitos técnicos**

Asegúrese de tener una conexión a Internet sólida antes de comenzar a realizar una evaluación. Una desconexión puede resultar en un intento usado.

# Escritorio

- Conexión a Internet de banda ancha
- Navegador:
  - Google Chrome (recomendado para un uso óptimo)
  - Microsoft Edge
  - Firefox 2+
  - o Safari

Nota: No se recomienda el uso de Internet Explorer con Learning Lab debido a problemas de compatibilidad.

#### **Dispositivos móviles**

- Dispositivos Apple iOS con el navegador web móvil Safari
- Dispositivos Android que utilizan el navegador web móvil Google Chrome

Si bien no es un requisito, Learning Lab se ve mejor con una resolución de pantalla mínima de 1024 x 768

Si tiene problemas para iniciar algún módulo, póngase en contacto con el servicio de asistencia del productor (PHD):

#### 888-381-8581

(Lunes – Viernes, 7 a.m. a 9 p.m. CT)

Nota: Las capturas de pantalla son solo para fines ilustrativos y están sujetas a cambios sin previo aviso.